

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2023

E-SIC

JULHO A SETEMBRO DE 2023

GOVERNO DO
MARÁ
NHÃO

TRABALHANDO PARA TODOS

STC

Secretaria de Estado de
Transparência e Controle



SECRETARIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DO ESTADO DO MARANHÃO - STC
Av. Professor Carlos Cunha, S/N - Calhau, Edifício Nagib Haickel, 2^o andar - São Luís/MA
CEP: 65076-820
www.stc.ma.gov.br

Governador do Estado do Maranhão
Carlos Orleans Brandão Junior

Secretário de Estado de Transparência e Controle
Raul Cancian Mochel


Ouvidor-Geral do Estado
Daniel Barros e Silva Ramos

Auditor-Geral do Estado
Paulo Sérgio Monteiro Bello

Corregedor-Geral do Estado
Mauro Costa da Rocha

Secretário-Adjunto de Transparência
Steferson Lima Costa Ferreira

Secretária-Adjunta de Administração e Finanças
Danielle Mesquita de França Sousa



SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| — DADOS DO SISTEMA E-SIC NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2023 | 4 |
| — PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO | 4 |
| — EVOLUÇÃO MENSAL | 4 |
| — PEDIDOS POR ÓRGÃO | 5 |
| — PEDIDOS EM TRAMITAÇÃO POR ÓRGÃO | 6 |
| — PEDIDOS RESPONDIDOS POR ÓRGÃO | 7 |
| — CATEGORIA DE RESPOSTAS | 9 |
| — TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS | 10 |
| — RECURSO POR INSTÂNCIA E SITUAÇÃO | 11 |

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

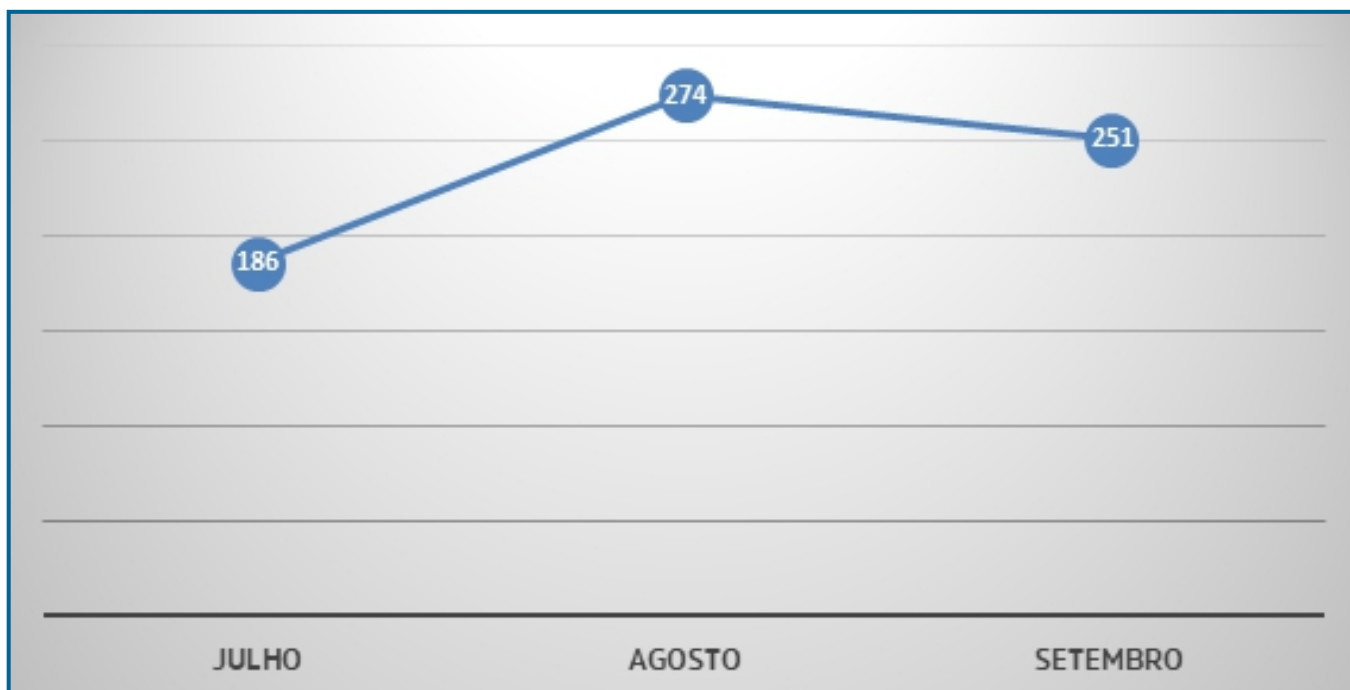
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2023. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 30 de setembro de 2023.

Evolução mensal

No terceiro trimestre de 2023, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam 711 (setecentos e onze) pedidos de acesso à informação.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

| MÊS | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------|------------|-------------|
| Julho | 186 | 26% |
| Agosto | 274 | 39% |
| Setembro | 251 | 35% |
| TOTAL | 711 | 100% |

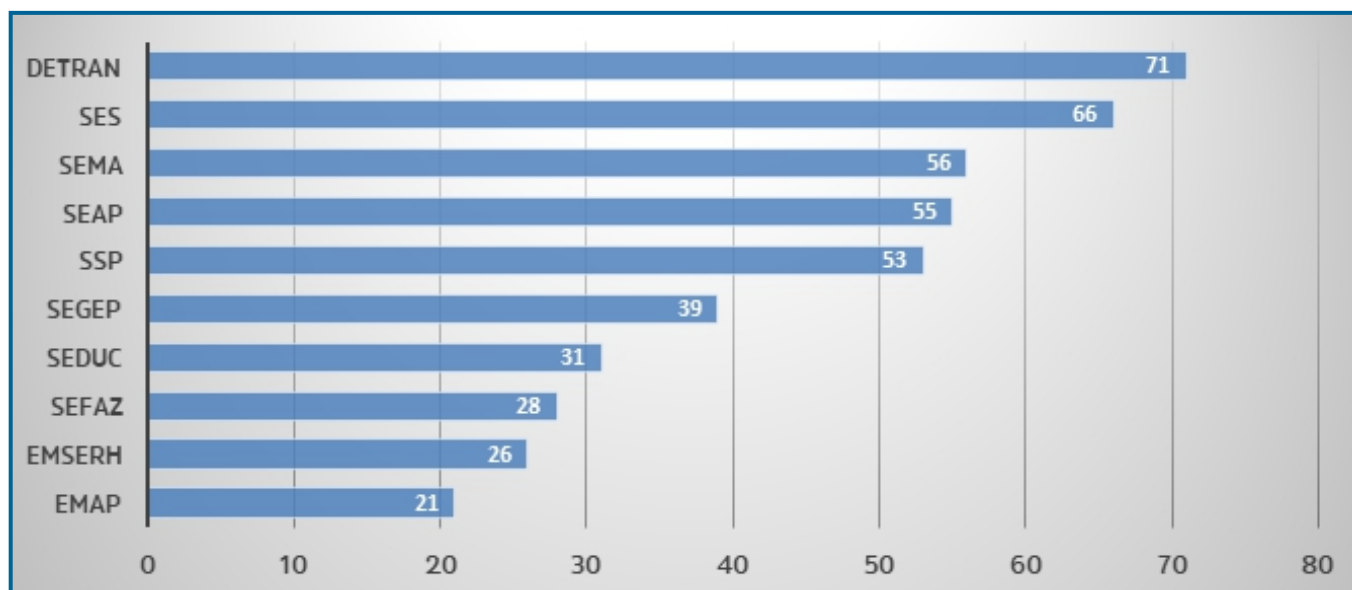


Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

| | | | |
|----|-----------------|----|-------|
| 1 | DETRAN | 71 | 9,99% |
| 2 | SES | 66 | 9,28% |
| 3 | SEMA | 56 | 7,88% |
| 4 | SEAP | 55 | 7,74% |
| 5 | SSP | 53 | 7,45% |
| 6 | SEGEP | 39 | 5,49% |
| 7 | SEDUC | 31 | 4,36% |
| 8 | SEFAZ | 28 | 3,94% |
| 9 | EMSERH | 26 | 3,66% |
| 10 | EMAP | 21 | 2,95% |
| 11 | ITERMA | 21 | 2,95% |
| 12 | UEMA | 19 | 2,67% |
| 13 | SEPLAN | 17 | 2,39% |
| 14 | PGE | 16 | 2,25% |
| 15 | IMESC | 15 | 2,11% |
| 16 | SINFRA | 14 | 1,97% |
| 17 | AGED | 13 | 1,83% |
| 18 | CAEMA | 11 | 1,55% |
| 19 | SECID | 11 | 1,55% |
| 20 | STC | 11 | 1,55% |
| 21 | CC | 10 | 1,41% |
| 22 | MOB | 10 | 1,41% |
| 23 | JUCEMA | 8 | 1,13% |
| 24 | PROCON | 8 | 1,13% |
| 25 | IPREV | 7 | 0,98% |
| 26 | SEDES | 7 | 0,98% |
| 27 | SECMA | 6 | 0,84% |
| 28 | SEDIHPOP | 6 | 0,84% |
| 29 | SEGOV | 6 | 0,84% |
| 30 | MAPA | 4 | 0,56% |
| 31 | SECOM | 4 | 0,56% |
| 32 | SEDEL | 4 | 0,56% |
| 33 | INMEQ | 3 | 0,42% |
| 34 | SAF | 3 | 0,42% |
| 35 | SECTI | 3 | 0,42% |
| 36 | SEINC | 3 | 0,42% |
| 37 | SEMU | 3 | 0,42% |

| | | |
|--------------------|------------|----------------|
| 38 UEMASUL | 3 | 0,42% |
| 39 AGEM | 2 | 0,28% |
| 40 AGERP | 2 | 0,28% |
| 41 FAPEMA | 2 | 0,28% |
| 42 IEMA | 2 | 0,28% |
| 43 SEDEPE | 2 | 0,28% |
| 44 SETRES | 2 | 0,28% |
| 45 EGMA | 1 | 0,14% |
| 46 FMR | 1 | 0,14% |
| 47 FUNAC | 1 | 0,14% |
| 48 REBRAS | 1 | 0,14% |
| 49 SAGRIMA | 1 | 0,14% |
| 50 SEIR | 1 | 0,14% |
| 51 SETUR | 1 | 0,14% |
| TOTAL GERAL | 711 | 100,00% |

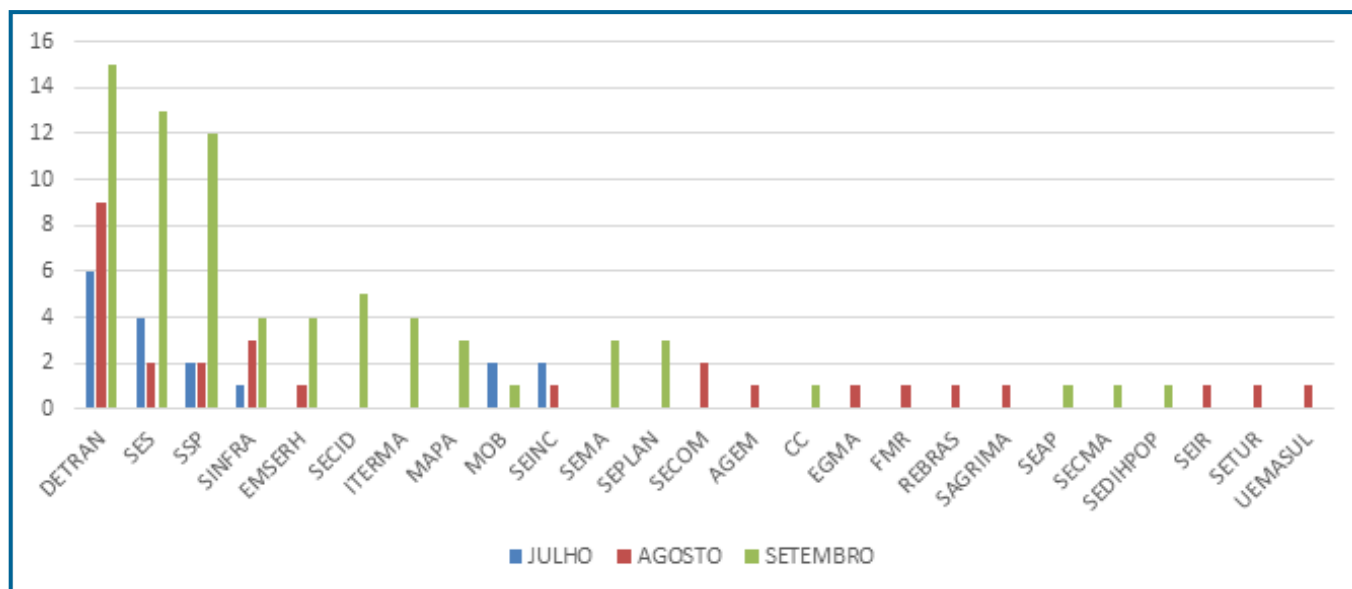


Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

| ÓRGÃO | Em Tramitação | | | |
|--------|---------------|--------|----------|-------|
| | Julho | Agosto | Setembro | Total |
| DETRAN | 6 | 9 | 15 | 30 |
| SES | 4 | 2 | 13 | 19 |
| SSP | 2 | 2 | 12 | 16 |

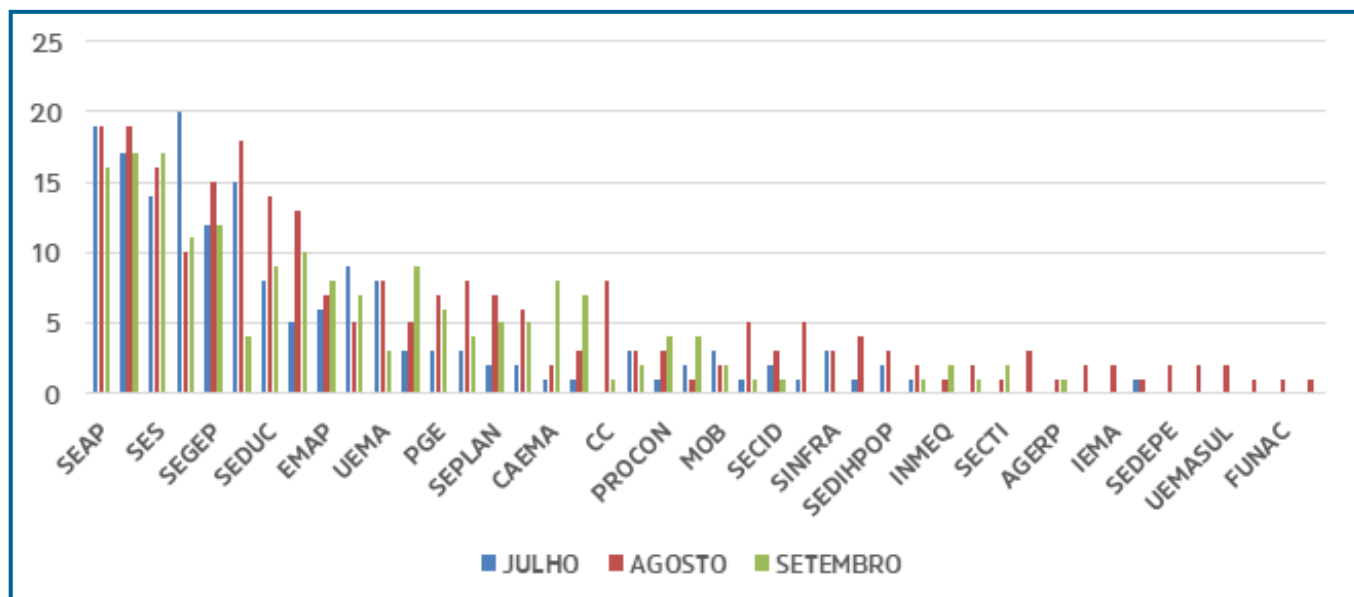
| | | | | |
|----------|---|---|---|---|
| SINFRA | 1 | 3 | 4 | 8 |
| EMSERH | 0 | 1 | 4 | 5 |
| SECID | 0 | 0 | 5 | 5 |
| ITERMA | 0 | 0 | 4 | 4 |
| MAPA | 0 | 0 | 3 | 3 |
| MOB | 2 | 0 | 1 | 3 |
| SEINC | 2 | 1 | 0 | 3 |
| SEMA | 0 | 0 | 3 | 3 |
| SEPLAN | 0 | 0 | 3 | 3 |
| SECOM | 0 | 2 | 0 | 2 |
| AGEM | 0 | 1 | 0 | 1 |
| CC | 0 | 0 | 1 | 1 |
| EGMA | 0 | 1 | 0 | 1 |
| FMR | 0 | 1 | 0 | 1 |
| REBRAS | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SAGRIMA | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SEAP | 0 | 0 | 1 | 1 |
| SECMA | 0 | 0 | 1 | 1 |
| SEDIHPOP | 0 | 0 | 1 | 1 |
| SEIR | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SETUR | 0 | 1 | 0 | 1 |
| UEMASUL | 0 | 1 | 0 | 1 |



Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

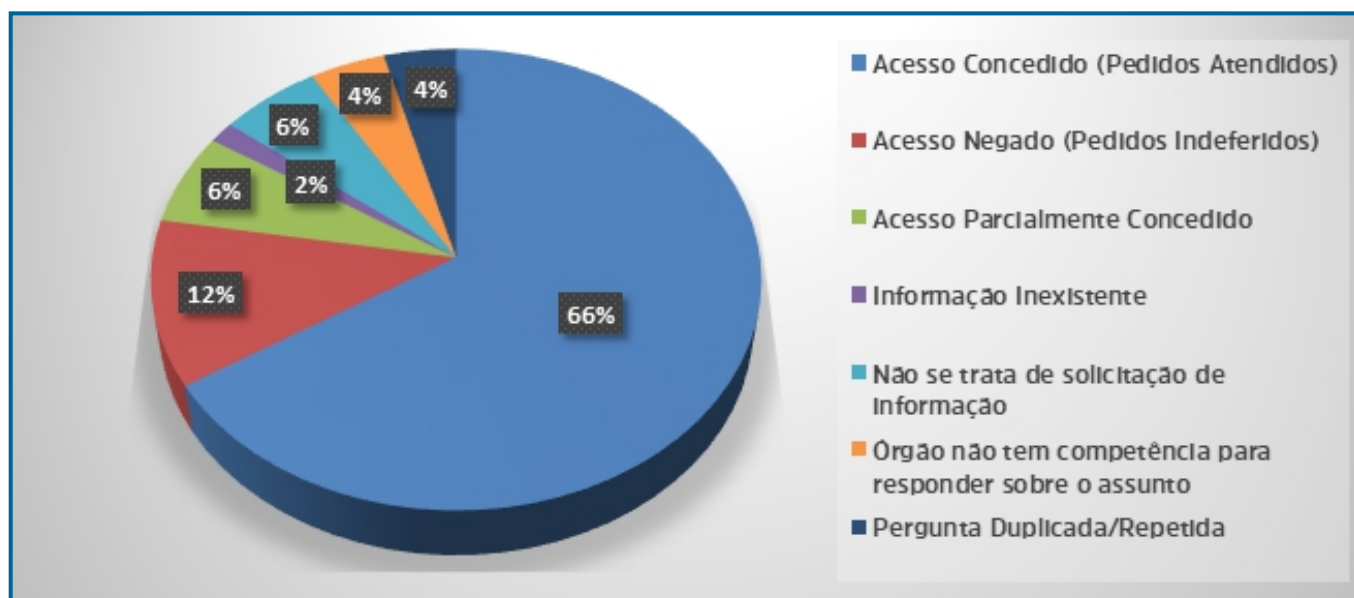
| ÓRGÃO | Respondidos | | | |
|----------|-------------|--------|----------|-------|
| | Julho | Agosto | Setembro | Total |
| SEAP | 19 | 19 | 16 | 54 |
| SEMA | 17 | 19 | 17 | 53 |
| SES | 14 | 16 | 17 | 47 |
| DETRAN | 20 | 10 | 11 | 41 |
| SEGEP | 12 | 15 | 12 | 39 |
| SSP | 15 | 18 | 4 | 37 |
| SEDUC | 8 | 14 | 9 | 31 |
| SEFAZ | 5 | 13 | 10 | 28 |
| EMAP | 6 | 7 | 8 | 21 |
| EMSERH | 9 | 5 | 7 | 21 |
| UEMA | 8 | 8 | 3 | 19 |
| ITERMA | 3 | 5 | 9 | 17 |
| PGE | 3 | 7 | 6 | 16 |
| IMESC | 3 | 8 | 4 | 15 |
| SEPLAN | 2 | 7 | 5 | 14 |
| AGED | 2 | 6 | 5 | 13 |
| CAEMA | 1 | 2 | 8 | 11 |
| STC | 1 | 3 | 7 | 11 |
| CC | 0 | 8 | 1 | 9 |
| JUCEMA | 3 | 3 | 2 | 8 |
| PROCON | 1 | 3 | 4 | 8 |
| IPREV | 2 | 1 | 4 | 7 |
| MOB | 3 | 2 | 2 | 7 |
| SEDES | 1 | 5 | 1 | 7 |
| SECID | 2 | 3 | 1 | 6 |
| SEGOV | 1 | 5 | 0 | 6 |
| SINFRA | 3 | 3 | 0 | 6 |
| SECMA | 1 | 4 | 0 | 5 |
| SEDIHPOP | 2 | 3 | 0 | 5 |
| SEDEL | 1 | 2 | 1 | 4 |
| INMEQ | 0 | 1 | 2 | 3 |
| SAF | 0 | 2 | 1 | 3 |
| SECTI | 0 | 1 | 2 | 3 |
| SEMU | 0 | 3 | 0 | 3 |
| AGERP | 0 | 1 | 1 | 2 |
| FAPEMA | 0 | 2 | 0 | 2 |
| IEMA | 0 | 2 | 0 | 2 |
| SECOM | 1 | 1 | 0 | 2 |
| SEDEPE | 0 | 2 | 0 | 2 |
| SETRES | 0 | 2 | 0 | 2 |
| UEMASUL | 0 | 2 | 0 | 2 |
| AGEM | 0 | 1 | 0 | 1 |
| FUNAC | 0 | 1 | 0 | 1 |
| MAPA | 0 | 1 | 0 | 1 |



Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles "Em tramitação", conforme as categorias de resposta:

| Categorias de respostas | Quantidade | Percentual |
|--|------------|-------------|
| Acesso Concedido (Pedidos Atendidos) | 393 | 66% |
| Acesso Negado (Pedidos Indeferidos) | 69 | 12% |
| Acesso Parcialmente Concedido | 38 | 6% |
| Informação Inexistente | 9 | 2% |
| Não se trata de solicitação de informação | 35 | 6% |
| Órgão não tem competência para responder sobre o assunto | 26 | 4% |
| Pergunta Duplicada/Repetida | 25 | 4% |
| TOTAL | 595 | 100% |



Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no terceiro trimestre de 2023:

| | ÓRGÃO | Tempo Médio de Resposta (dias) | Quantidade de Pedidos |
|----|---------|--------------------------------|-----------------------|
| 1 | IEMA | 2 | 2 |
| 2 | SEDEPE | 2 | 2 |
| 3 | UEMA | 5 | 19 |
| 4 | CAEMA | 6 | 11 |
| 5 | SAF | 7 | 3 |
| 6 | EMAP | 8 | 21 |
| 7 | SECID | 8 | 11 |
| 8 | IPREV | 9 | 7 |
| 9 | FUNAC | 10 | 1 |
| 10 | MAPA | 10 | 4 |
| 11 | PROCON | 10 | 8 |
| 12 | SETRES | 10 | 2 |
| 13 | STC | 10 | 11 |
| 14 | EMSERH | 11 | 26 |
| 15 | SECMA | 11 | 6 |
| 16 | SEDUC | 11 | 31 |
| 17 | IMESC | 12 | 15 |
| 18 | ITERMA | 12 | 21 |
| 19 | SEFAZ | 12 | 28 |
| 20 | JUCEMA | 13 | 8 |
| 21 | SEMU | 13 | 3 |
| 22 | AGED | 14 | 13 |
| 23 | SECTI | 14 | 3 |
| 24 | SEGEP | 14 | 39 |
| 25 | SEMA | 14 | 56 |
| 26 | SES | 14 | 66 |
| 27 | MOB | 15 | 10 |
| 28 | PGE | 15 | 16 |
| 29 | DETRAN | 16 | 71 |
| 30 | SEAP | 16 | 55 |
| 31 | SEGOV | 16 | 6 |
| 32 | SEPLAN | 16 | 17 |
| 33 | SSP | 18 | 53 |
| 34 | FAPEMA | 19 | 2 |
| 35 | UEMASUL | 19 | 3 |

| | | | |
|----|----------|----|----|
| 36 | CC | 20 | 10 |
| 37 | INMEQ | 22 | 3 |
| 38 | SEDIHPOP | 23 | 6 |
| 39 | SECOM | 24 | 4 |
| 40 | AGERP | 26 | 2 |
| 41 | SEDES | 30 | 7 |
| 42 | SINFRA | 46 | 14 |
| 43 | SEDEL | 52 | 4 |
| 44 | AGEM | 58 | 2 |

Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (30 de Setembro de 2023):

| Situação | Quantidade por instância | | |
|---------------|--------------------------|--------------|----------|
| | 1ª Instância | 2ª Instância | CMRI |
| Em Tramitação | 10 | 0 | 0 |
| Respondido | 36 | 11 | 0 |
| TOTAL | 46 | 11 | 0 |

